

**Упатство за користење на ПОС терминалите во мрежата на
Green Pay**

Што е ПОС терминал?

ПОС терминалот е телекомуникациски дигитален или информатичко технолошки уред преку кој се вршат трансакции со ГПЦ картичка.

Наплата на ПОС терминалите на ТСН

Трговецот треба да се регистрира, при што внесува корисничко име и лозинка која ќе ја користи за понатамошно најавување и наплата на ПОС терминалот.

Доколку сака да изврши наплата на производи или услуга, на екранот во главното мени на ПОС терминалот трговецот ја избира опцијата за наплата. Откако ќе ја внесе точната лозинка, го внесува износот на производите или услугите. Корисникот ја доближува бесконтактната картичка или мобилниот телефон до ПОС терминалот и ја внесува својата лозинка.

На самиот екран на терминалот ќе се појави известување за извршена/неизвршена трансакција.

Трансакцијата е успешно извршена доколку терминалот на крајот од операцијата издаде потврда за одобрена/успешна трансакција.

За валидна се смета онаа потврда која ги содржи следните податоци:

- назив и идентификационен број на продажното место на Трговецот;
- идентификационен број на ПОС терминал/паметен телефон(уред);
- потврда за ОДОБРЕНА трансакција износ, датум и време на трансакцијата;
- број на авторизација;
- контакт информации – адреса и телефон од Трговецот;

Предности кои ги овозможуваат ПОС терминалите на ТСН

Терминалите на ТСН се одраз на современата технологија. Покрај брзото, сигурно и едноставно плаќање, корисниците можат да извршат и надополнување на сметката на со опцијата “top up” кај одредени трговци кои ја имаат овозможено оваа услуга.

На самиот терминал трговецот треба да ја избере опцијата “top up” и да избере некоја од понудените суми (300, 500, 700 и 1000 денари) или пак да внесе друг износ кој корисникот сака да го надополни. Откако ќе го внесе износот, картичката или мобилниот телефон треба да се доближи до ПОС терминалот. На екранот на терминалот ќе се појави известување за успешно/неуспешно надополнување.

Со ГПЦ картичката, физичка и дигитализирана, корисниците можат да добијат попусти при плаќањето на услугите на продажните места.

Износ на трансакции што можете да ги платите на терминалите на ТСН

На ПОС терминалите на ТСН кои се поставени на на продажните места корисниците можат да платат производи или услуги со максимален еднократен износ до 1.000,00 МКД. Максималниот износ на сумата на трансакциите кои корисниците можат да ги реализираат во текот на еден месец во мрежата на ТСН изнесува 6.000,00 МКД.

Поставување на ПОС терминали

За да стане членка на мрежата на ТСН трговецот треба да пополни Барање за користење. Откако Барањето ќе биде одобрено потребно е да потпише Договор и Акт за примопредавање на уред.

ТСН ги инсталира терминалите на продажното место на трговецот, во исправна и функционална состојба. Се грижи за активно следење на функционалноста на поставените уреди, решавање на проблеми од мал обем, како и следење на активноста на продажни места и фреквенцијата на користење.

Во случај кога терминалот не функционира или истиот е оштетен, трговецот е должен во најкус можен рок, а не подоцна од еден работен ден од денот кога терминалот престанал да функционира, да направи телефонско известување на контакт телефонот 072/251 251, кој е достапен 24 часа во текот на денот 7 дена во неделата.

Доколку терминалот е оштетен заради несовесна или неправилна употреба на истиот од страна на вработените кај трговецот или трети лица, трошоците за поправка т.е. замена на терминалот ги сноси трговецот.

Безбедност на системот

Имплементирани се сите заштитни механизми кои се применуваат во ваков тип на ЕФТ (електронски финансиски трансакциски) системи со што максимално се избегнуваат штетните настани и ризиците. Трансакцијата е заштитена и криптирана со енкрипциски клучеви и е речиси невозможно да биде пробиена.

Идентификацијата на корисниците на системот за микроплаќање е со PIN (Personal Identification Number) кој по успешната најава овозможува да се изврши плаќање во рок од 120 секунди. По изминатите 120 секунди и за секое следно плаќање мобилната апликација ќе Ви побара, повторно, да го внесете Вашиот PIN.

Нашите сигурносни процедури се предмет на редовни контроли од страна на НБРМ и одраз на најновите технолошки достигнувања во оваа област.

Рекламации во случај на проблем

Во случај кога терминалот не функционира или истиот е оштетен можете да пратите емаил на следнава емаил адреса: contact@tsn.mk или да се јавите во центарот за поддршка на тел: 072/251 251 кој е достапен 24 часа во текот на денот, 7 дена во неделата.